

Spelregels

Protocol COVID-19 - Theater op 1,5 meter



Vanaf 2 juni
Maximaal 30
personen per zaal
Artlabs ook weer
open!



Vanaf 1 juli
Maximaal 100
personen per zaal



Theater
en Filmhuis Dakota
Zuidlarenstraat 57
2545 VP Den Haag
070 326 55 09
www.theaterdakota.nl

Woord vooraf

Een voorstelling in een lege zaal, kaartjes controleren op 1,5 meter, dansles geven op afstand of cappuccino serveren met een scherm ertussen: het is voor ons allemaal nieuw.

Theater en filmhuis Dakota is meer dan een theater. We hebben naast onze grote theaterzaal en bioscoop ook een Cafe en 7 Artlabs. Met al deze ruimtes zitten we in een bedrijfsverzamelgebouw.

Bij het schrijven van deze spelregels zijn we dan ook uitgegaan van de geldende protocollen voor zowel theaters, als bioscopen, horeca en kunstencentra.

1

WAS JE HANDEN

Thuis voor vertrek en bij
aankomst in ons theater

2

HOUD AFSTAND

Bij al onze activiteiten in en
rondom ons theater geldt:
1,5 meter afstand

3

WEES LIEF VOOR ELKAAR

Voor onze medewerkers,
vrijwilligers, bezoekers en
jezelf

Algemeen

Uitgangspunten bij deze spelregels:

- Deze afspraken gelden voor alle activiteiten van Theater en Filmhuis Dakota
- Gezond verstand en menselijke maat liggen ten grondslag aan deze spelregels
- We streven naar een veilige omgeving voor al onze medewerkers, vrijwilligers, bezoekers en huurders
- De in dit document besproken regels hangen bij de centrale ingang van ons gebouw en worden binnen zoveel mogelijk herhaald, hierbij gebruiken we divers beeldmateriaal zoals de hygiene richtlijnen van het RIVM als ook eigen beeldmateriaal en signing
- We stimuleren online verkoop van tickets, maar bezoekers moeten in ieder geval telefonisch reserveren
- We controleren bezoekers op ziekteverschijnselen gerelateerd aan het Corona-virus, dit kan zowel telefonisch voorafgaand aan bezoek gebeuren alsmede op de dag van bezoek
- Vanaf 1 juli starten we met maximaal 20 bezoekers bij de film en 30 personen in de theaterzaal - we houden zo veel mogelijk rekening met genoeg tijd voor in- en uitloop van onze ruimtes tussen activiteiten



Kaartverkoop en kaartcontrole

Op 1,5 meter afstand

We brengen de zaalcapaciteit terug volgens de richtlijnen van de rijksoverheid. Voor de filmzaal betekent dit dat we zullen starten met 20 bezoekers. In de theaterzaal zullen we wel starten met 30 personen exclusief personeel.

Alle in- en uitloop van zalen zal worden begeleid door onze medewerkers en/of vrijwilligers.

We stimuleren onze bezoekers hun kaartjes vooraf online te kopen. Hierna ontvangen de bezoekers een bevestigingsmail waarin zij ook al op onze regels zullen worden gewezen (zie bijlage).

Twijfelen ze over hun gezondheid, dan vragen we hen thuis te blijven.

Het tonen van de tickets aan de vrijwilliger aan de deur van de zaal is voldoende. De controle of het een geldig ticket betreft, zal veilig worden gedaan door de kassamedewerker vanachter het scherm bij de receptie door middel van het scannen van de (e)-ticket(s).

We behouden ons het recht voor om bezoekers toegang tot het theater te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand van deze bezoeker(s).

Voor bezoekers

Een van de landelijke maatregelen voor theaters en bioscopen in deze bijzondere tijden, is dat verkoop van kaarten aan de deur niet is toegestaan. Het is dus ook niet mogelijk om zonder vooraf online gekochte of reservering naar een voorstelling of film te komen. Dit is anders dan jullie van ons gewend zijn.

Aankoop van kaartjes is mogelijk tot uiterlijk 1 uur voor aanvang, maar het liefst zo vroeg mogelijk.

- Houd 1,5 meter afstand van andere personen, zowel in ons theater alsook in de omgeving daarvan

- Kom met maximaal 2 personen of je huishouden (gezin of partners) naar het theater. Maak je ook als zodanig bekend bij onze medewerkers. Kinderen t/m 12 jaar mogen wel gezamenlijk, in groter groepsverband, een film of voorstelling bezoeken. Hierbij is toezicht van een of meerdere volwassenen ter begeleiding toegestaan mits deze volwassenen onderling de 1,5 meter afstand in acht nemen
- Betaal met pin - zowel aan kassa als in het Cafe
- Vermijd het openbaar vervoer
- Kom niet eerder dan 15 minuten voor aanvang van de film, voorstelling of activiteit naar het theater - tenzij u gereserveerd heeft in ons Cafe
- Verlaat direct na de voorstelling, film of activiteit ons theater - tenzij u gereserveerd heeft ins ons Cafe
- Kom niet naar ons theater als je zelf of iemand uit hetzelfde huishouden verkouden bent of griepklachten heeft
- Volg altijd de aanwijzingen van ons personeel op
- Koop je toegangskaartje uiterlijk 1 uur van tevoren online. Indien dit niet mogelijk is, reserveer uw plaats(en) en betaal deze bij de kassa met pin - verkoop aan de deur is landelijk niet toegestaan
- U maakt vooraf (bij de ingang/receptie) kenbaar dat u een voorstelling, film of activiteit komt bezoeken, na goedkeuring van ons personeel bent u van harte welkom

Theaterzaal

Een hele nieuwe wereld

Afhankelijk van het programma zullen we kiezen voor een opstelling in de theaterzaal met of juist zonder de tribune. In eerste instantie zullen we waarschijnlijk vooral bij het programma voor de jeugd kiezen voor een opstelling met ingeschoven tribune - dit is afhankelijk van het gezelschap en het programma.

Maken we wel gebruik van de tribune zal ook hierbij rekening moeten worden gehouden met de 1,5 meter regel en zullen er tussenruimte vrij moeten worden gehouden. Tussen mensen uit een ander huishouden/gezin, moet tenminste 1 rij voor en achter vrij blijven en 3 stoelen naar links en rechts.

Plattegronden en berekeningen aangaande de mogelijke capaciteit worden vormgegeven in overleg met de afdeling techniek.

Drankje inclusief?

Voor de voorstellingen in de theaterzaal waarbij het toegangskaartje inclusief een consumptie is, mag het drankje mee de theaterzaal in. Het drankje is in die gevallen dus niet voor na afloop van de voorstelling.

Onze medewerkers en vrijwilligers zullen u vragen voorzichtig te zijn met drankjes in de theaterzaal en je glas of flesje na afloop op de kar buiten de theaterzaal terug te zetten.

PLAATSNEMEN IN DE ZAAL



Instructies in- en uitloop zalen:

Houd 1,5 meter afstand tussen jou en je medebezoeker

Ga niet direct voor of achter een andere bezoeker zitten

Sta na afloop van de voorstelling of film niet direct op - geef elkaar ook bij het verlaten van de zaal de ruimte

Volg de instructies van de medewerkers



Bij binnenkomst Bij de receptie geven wij iedereen de mogelijkheid de handen te ontsmetten



Tijdens het gehele bezoek De 1,5 meter regel geldt niet tot aan de deur, overal in ons gebouw houden we 1,5 meter afstand



Wees lief voor elkaar Spreek elkaar aan waar nodig, maar vooral: wees een beetje lief voor elkaar

Dit besluit komt voort uit de wens de in- en uitloop rondom voorstellingen voor iedereen zo veilig mogelijk te laten voorlopen.

Uiteraard zijn bezoekers op reservering welkom in ons Cafe.

Filmzaal

Ook in het donker houden we afstand

In onze filmzaal hebben we heerlijk ruime en comfortabele stoelen. Bij de film is het dus ook mogelijk om iets minder stoelen rondom 1 bezoeker/huishouden vrij te laten en kunnen we ook 'diagonaal' placeren - op dit moment is een poster met de meest veilige indeling van de filmzaal in de maak. Deze poster zal duidelijk bij de filmzaal worden opgehangen en bezoekers zal worden gevraagd op die plekken plaats te nemen.

Voor tijdens de film kunnen de bezoekers, zoals gebruikelijk, iets te drinken kopen in ons Cafe. Indien bezoekers gereserveerd hebben, zijn zij ook voor en na de film welkom om bijvoorbeeld iets te eten.

Artlabs

Ook onze artlabs mogen weer open.

De laatste weken zijn de gebruikers van onze Artlabs druk bezig geweest met hoe ook hun lessen weer van start zouden kunnen gaan. In de Artlabs Beeldend staan de tafels en stoelen op 1,5 meter en ook voor wat betreft de algemene ruimtes is er nagedacht over veilig gebruik van bijvoorbeeld de ovens.

De lessen in de Artlabs zullen deels gelijktijdig plaatsvinden met onze overige activiteiten. Ook voor hen gelden alle regels zoals beschreven in dit document.

Aanvullend is met docenten die lesgeven aan kinderen besproken dat de ouders de kinderen alleen afzetten bij het theater en niet bij ons op het plein of in het Cafe blijven wachten tot de les is afgelopen.

De gebruikers van de Artlabs hebben zelf protocollen geschreven die aansluiten bij ons regels. De docenten zijn ook zelf verantwoordelijk voor het handhaven en naleven van deze regels.

In de Artlabs ontvangen wij slechts 30 personen tegelijk. Dit is inclusief docenten.

Een ander belangrijk verschil is dat we de leerlingen vragen zich thuis om te kleden en zo veel mogelijk voorafgaand aan de les thuis naar de WC te gaan.

Toiletgebruik

Ga zo veel mogelijk thuis naar de WC

Onze toiletgroepen hebben vrijwel allemaal een 'voordeur' waardoor je niet kunt zien wie er binnen is. Vestia zorgt ervoor dat deze deuren open zullen blijven staan door middel van drangers. Hierdoor kan je goed zien of er al iemand in de WC's is en zo nodig op afstand even wachten. Bezoekers en cursisten zal zo worden gevraagd vooraf aan hun bezoek thuis nog even naar de WC te gaan.

Vrijwilligers

We zijn ontzettend blij dat een deel van jullie ook weer wil beginnen!

Natuurlijk vragen we ook onze jullie je aan de geldende maatregelen en afspraken te houden.

Kom dus niet werken als je twijfelt over je gezondheid of 24 uur voorafgaand aan je dienst griepklachten had.

Bij je eerste dienst vragen we je een kwartier eerder te komen (dus bijvoorbeeld 45 minuten voor aanvang van de film). De floormanager neemt dan nog eens goed de maatregelen met je door en bespreekt de routes en belangrijke punten voor je dienst.

Hygiene

Was bij binnenkomst je handen met de desinfecterende gel die we beschikbaar stellen bij de ingang van het theater.

Wij zorgen voor voldoende handgel en zeep.

Na afloop van je dienst willen we jullie vragen de deurklinken en tastvlakken die je hebt aangeraakt schoon te maken. Hiervoor stellen wij materiaal - en indien gewenst handschoentjes - beschikbaar. Deze materialen vinden jullie op het hoge bureau op het 'glazen kantoor'. Hier kun je ook je jas en je tas gewoon ophangen.

Op het moment van schrijven zijn handschoentjes moeilijk leverbaar, we hopen deze dan ook zo snel mogelijk in huis te hebben.

Kaartcontrole

De kaartcontrole is hiervoor al uitvoeriger beschreven. Deze zal dus visueel gedaan worden in plaats van het 'scheuren van het kaartje'/scannen. Je controleert dus alleen op het hebben van een ticket. De geldigheid zal worden gecontroleerd door de floormanager aan de kassa.

In- en uitloop zalen

Bij de in en uitloop van de zalen zijn een aantal zaken van belang:

Indien er een voorstelling of film in de zaal bezig is waar jij ook dienst hebt, wacht je samen met de bezoekers beneden - hiervoor maken wij ruimte achter de receptie, richting de lift

Controleer eerst of de zaal leeg is alvorens je nieuwe bezoekers naar binnen laat

Bespreek met de bezoekers dat ze veel mogelijk apart van elkaar gaan zitten - we hangen bij de filmzaal ook posters op met deze instructies. En maak hen er op attent dat men na afloop van de film of voorstelling nog even blijft zitten. Zeker bij een volle zaal is het van belang de bezoekers gericht aan te wijzen en gedoseerd de zaal te laten verlaten.

VRAGEN VOORAFGAAND AAN BEZOEK

Bezoekers die online kaarten hebben gekocht voor een van onze voorstellingen, films of activiteiten krijgen een betaalbevestiging met daarin vragen naar hun gezondheid.

Indien men twijfelt over het antwoord op 1 van deze vragen of men deze met 'ja' kan beantwoorden, vragen we de bezoeker niet te komen.

Ook behouden wij ons het recht voor bezoekers met gezondheidsklachten de toegang te weigeren.





Overal in het gebouw komen onze bezoekers lijnen tegen. Deze geven de gewenste looproutes aan om het bezoek aan Theater en Filmhuis Dakota zo veilig mogelijk te laten verlopen. Zo brengt de blauwe lijn je naar de uitgang, kom je via de rode lijn uit in de theaterzaal en wijst de paarse lijn je de weg naar de filmzaal.

Bezoekers

Attendeer onze bezoekers actief op de geldende maatregelen en gewenste gedragingen, doe dit vooral op een manier die bij je past. Kom je er met de bezoeker toch niet uit, schakel dan de hulp van de floormanagement in.

Loop even naar de floormanagement toe en leg de situatie uit zodat jullie samen tot een oplossing kunnen komen.

Als je wil, kun je ook een portofoon mee de filmzaal in nemen om de floormanagement op te roepen. Zet deze tijdens de film dan wel uit en spreek goed met de floormanagement af op welk kanaal jullie zitten.

Cafe

Alles is iets anders dan hoe we het met elkaar gewend zijn. Zo ook het gebruik van het Cafe zoals we dat kennen. Uiteraard kunnen jullie nog een consumptie halen. Alleen kun je deze niet zelf meer pakken. Blijf dus uit de keuken en bestel je drankje aan de voorkant van de bar.

Het Cafe is alleen open voor het afhalen van een consumptie of voor bezoekers die hiervoor hebben gereserveerd.

Indien het rustig is, kun je natuurlijk je drankje in het Cafe of op het terras opdrinken. Zo niet, moeten we hier met elkaar een andere plek voor zoeken.

Schoonmaak

In alle geldende protocollen voor theaters en bioscopen stelt men niet dat de schoonmaak frequentie omhoog moet. Wel zien wij zelf toe op het frequent schoonmaken van zogenoemde testoppervlakken en deurklinken. En we wassen allemaal vaker onze handen.

Deuren die niet dicht hoeven, blijven open.

Ook schoonmakers moeten in veiligheid kunnen werken. Zij beginnen dan ook 's ochtends en zullen de middagronde op een rustig moment in het programma uitvoeren.

Cafe

Ook in ons Cafe zijn de maatregelen merkbaar: Bezoekers mogen hier alleen eten en drinken op reservering. Het terras mag wel open zonder reservering.

Maar ook hier gelden de 1,5 meter maatregelen. Een andere geldige regel voor alle bezoekers in de landelijke horeca is dat men zittend drinkt en/of eet.

In ons Cafe staan op dit moment minder tafels dan gewoonlijk, dit om de 1,5 meter regel ook hier goed in acht te kunnen nemen. Op het terras staan daarom minder stoelen.



Openingstijden

Een andere verandering voor wat betreft de gang van zaken in ons Cafe is dat de openingstijden verkort worden.

Het Cafe is alleen open rondom voorstellingen/films of bij verhuringen of reserveringen.

Rondom theater/film is het Cafe een uur vooraf open. Na de late film is het Cafe gesloten.

Om de in- en uitloop in de theaterzaal zo soepel en veilig mogelijk te laten voorlopen, mag men bij voorstellingen waarbij consumptie inclusief is, het drankje mee de zaal in nemen.

De medewerkers van het Cafe plaatsen vlak voor de ingang een karretje met kratjes waar bezoekers na afloop van de voorstellingen hun glas of flesje op kunnen terugzetten.

Bij de inloop staan er op verschillende plekken diverse drankjes klaar die bezoekers mee de zaal in kunnen nemen.

Balie/Floormanagers

Ook voor onze Balie/Floormanagers breken er hele nieuwe tijden aan.

Een aantal aanvullende punten voor jullie op een rijtje:

- Bevraag bezoekers over het al dan niet hebben van Corona gerelateerde klachten
- Zijn er 1 uur voor aanvang van de film geen verkochte kaarten of reserveringen, dan gaat de film niet door - bel in dat geval de vrijwilliger af

In overleg met ZUID57 zullen we samen toezien op een zo veilig mogelijk gebruik van onze faciliteiten en het gebouw. Hiervoor kan het soms nodig zijn de schuifdeuren even te sluiten. De publieke functie die ons gebouw normaal gesproken kent, zal de komende tijd anders zijn. Bezoekers zonder afspraak bij een van de unithouders, een les of geldig ticket zijn op dit moment nog niet welkom.

Dit om zo veel mogelijk de druk op ons gebouw voor reguliere gebruikers en bezoekers van het gebouw te verlichten en dat bezoek zo veilig en soepel mogelijk te laten verlopen.

Samenwerking ZUID57

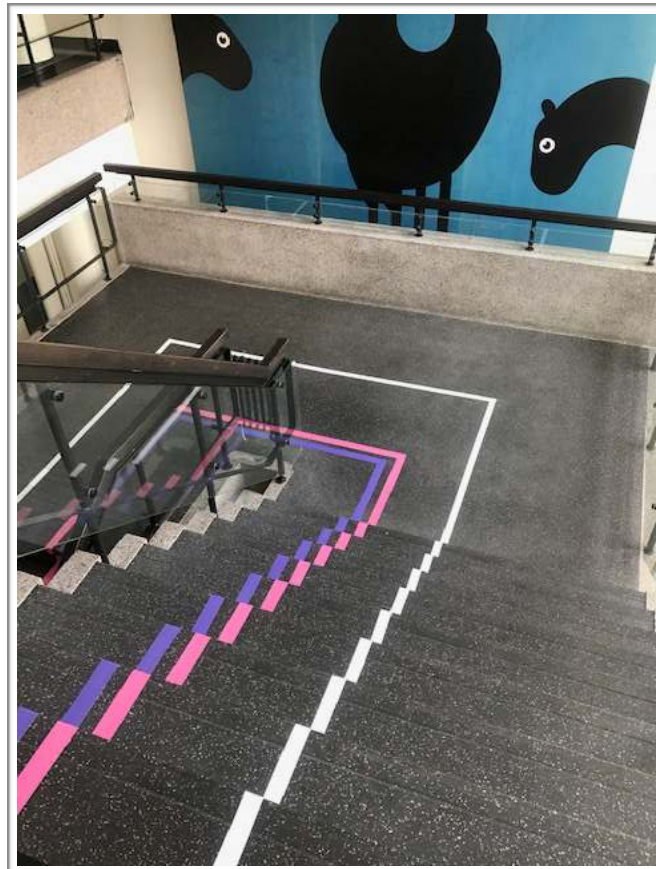
Samen voor een veilig bezoek

Theater en Filmhuis Dakota is gevestigd in bedrijfsverzamelgebouw ZUID57.

In ZUID57 zijn naast verschillende kleine bedrijven (kantoren) ook andere 'culturele instellingen' zoals de Volksuniversiteit en ROCKIT Music Productions gevestigd.

Om het gezamenlijk gebruik van ZUID57 zo veilig mogelijk te laten verlopen, hebben we met elkaar een aantal afspraken gemaakt:

- Is een deelnemer/bezoeker of cursist ziek of heeft deze klachten; dan blijft men thuis
- We vragen onze bezoekers allemaal zo veel mogelijk thuis van het toilet gebruik te maken



- Iedere ondernemer heeft nagedacht over de looproutes naar zijn of haar bedrijfsruimte om druk in en op de centrale ruimtes van ZUID57 te verminderen - docenten halen hun cursisten daarom af bij de entree van ZUID57 en laten deze zo veel mogelijk gezamenlijk naar binnen
- Bij lessen/activiteiten aan kinderen waarbij aanwezigheid van de ouders/verzorgers niet noodzakelijk is, hanteren wij het 'kiss and ride'-principe: ouders zetten de kinderen aan de straatkant af en komen ze hier ook weer ophalen - ouders/verzorgers wachten niet in ons Cafe, in het pand of op het plein
- Indien bij lessen/activiteiten de aanwezigheid van ouders/verzorgers wel noodzakelijk is, komt er per kind slechts 1 ouder/verzorger mee
- Ook onze docenten en medewerkers blijven bij klachten thuis
- De gebruikers van ZUID57 die veel publiek ontvangen, onderhouden periodiek overleg en evalueren daarin de gang van zaken

Bijlagen

1. Aangepast betaalbevestiging bezoekers Theater en Filmhuis Dakota
2. Diversen beeldmerken/posters - later toe te voegen

Aangepast bericht betaalbevestiging bezoekers Theater en Filmhuis Dakota

Beste bezoeker,

Bedankt voor uw online aankoop van kaarten voor een voorstelling, film of activiteit in Theater Dakota. Onderaan deze mail vindt u een overzicht van de transactie. In de bijlage treft u uw e-ticket(s).

We leven in bijzondere tijden.

We waarderen het dan ook ontzettend dat u desondanks toch naar ons theater komt.

Omdat wij uw bezoek zowel voor u, als voor onze andere bezoekers en medewerkers, graag zo veilig mogelijk laten verlopen, willen wij u vragen voorafgaand antwoord te geven op onderstaande vragen.

Mocht er de komende tijd iets wijzigen in uw gezondheidssituatie en kunt u op 1 van de volgende vragen 'ja' antwoorden dan verzoeken wij u om uw kaarten te annuleren of om te zetten in een tegoed voor een latere voorstelling, film of activiteit.

- Heeft u op dit moment gezondheidsklachten met een of meerdere van de volgende symptomen: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts?
- Heeft u huisgenoten of gezinsleden met klachten/symptomen?
- Zit u in thuisisolatie?
- Woont u in een verpleeghuis of instelling voor mensen met een (verstandelijke) beperking?

Wij zullen u bij aankomst in het theater vragen uw handen te desinfecteren met daarvoor bedoelde zeep.

U kunt bij ons op dit moment alleen per pin betalen, bij de kassa en in het Cafe.

Wilt u voor of na de voorstelling of film gebruik maken van het Cafe, vragen wij u hiervoor apart te reserveren.

Ons Cafe is binnen alleen open op reservering. Ons terras is wel beperkt open, maar voor een kleiner aantal bezoekers en ook hier op 1,5 meter.

Het telefoonnummer van de kassa van Theater Dakota is 070 326 55 09. Theater Dakota is gevestigd aan de Zuidlarenstraat 57, 2545 VP, Den Haag. Meer informatie over routegegevens, onze openingstijden, parkeren en horeca vindt u op onze website: www.theaterdakota.nl en op het e-ticket.

Wij wensen u een fijne voorstelling.

Met vriendelijke groet,

Team Theater en Filmhuis Dakota