

Privacyverklaring

Stichting Theater en Filmhuis Dakota (hierna te noemen: Dakota) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.



Contactgegevens:

Zuidlarenstraat 57

2545 VP Den Haag

Telefoon: 070 360 02 52

www.theaterdakota.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dakota verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten (bijvoorbeeld bezoeken website of kopen van tickets voor voorstellingen) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- IBAN-gegevens
- Persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken en in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Lijst met contactgegevens via een app

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dakota verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandelen van uw reservering en betaling
- Analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Marketingdoeleinden zoals verzenden van onze nieuwsbrief en voor het aanbieden van diensten en producten die u reeds eerder bij ons heeft afgenomen
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dakota bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dakota hanteert een bewaartermijn tussen de 10 en 11 jaar.

Eens per jaar kijkt de medewerker die verantwoordelijk is voor de verwerking van de gegevens naar welke gegevens nog relevant zijn en welke niet en vervolgens zal hij/zij de gegevens opschonen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dakota deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Dakota blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies die wij gebruiken

Dakota gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dakota. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar maarten@theaterdakota.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren binnen de wettelijk gestelde termijn van vier weken.

Wijzigingen privacyverklaring

Dakota behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring conform de wettelijk geldende privacyregels. Op onze website vindt u steeds de meest recente versie.